



Πρόγραμμα Internship



Για τον Τομέα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των Προγραμμάτων Internship i-work@nbg 2015, η Εθνική Τράπεζα προχωρά στην ανακοίνωση 10 θέσεων στον Τομέα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής παρέχοντας την ευκαιρία σε τελειόφοιτους / απόφοιτους της τελευταίας διετίας (από 1/1/2013) να αποκτήσουν επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο των σπουδών τους, μέσω έμμισθης πρακτικής άσκησης, πλήρους απασχόλησης, διάρκειας 6 έως 12 μηνών.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

- Κάτοχοι Α΄ Πτυχίου στους τομείς/αντικείμενα που αναφέρονται στις περιγραφές των θέσεων, με ελάχιστη αποδεκτή βαθμολογία **6,50/10** (Λίαν Καλώς)
- Βαθμός Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών ή, για τους Τελειόφοιτους, Μέσος Όρος Αναλυτικής Βαθμολογίας, κατ' ελάχιστον **7,00/10**. Σημειώνεται ότι οι Τελειόφοιτοι θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το 50% των προβλεπόμενων μαθημάτων του προγράμματος σπουδών τους.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Η αξιολόγηση των αιτήσεων θα πραγματοποιηθεί βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως οι ακαδημαϊκές τους επιδόσεις καθώς και ο βαθμός στον οποίο καλύπτουν τις προδιαγραφές κάθε θέσης, ενώ η επιλογή των καταλληλότερων υποψηφίων για το Πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί μέσω:

- Τεστ ικανοτήτων και
- Συνεντεύξεων με αρμόδια Στελέχη της Τράπεζας

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να αποστείλουν το αργότερο **μέχρι τη Δευτέρα, 16/2/2015 (ώρα 11:00 π.μ.)** στην ηλεκτρονική διεύθυνση i-work@nbg.gr:

- Τη συνημμένη **Αίτηση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος**, στην οποία θα πρέπει να αναφέρουν με σειρά προτεραιότητας τις θέσεις για τις οποίες ενδιαφέρονται (μέχρι 3 θέσεις)
- Το **Βιογραφικό τους Σημείωμα**

Σημειώνεται ότι όσοι υποψήφιοι κληθούν να συμμετάσχουν στη διαδικασία επιλογής θα χρειαστεί να αποστείλουν στη συνέχεια, σε ηλεκτρονική μορφή, τα ακόλουθα έγγραφα:

- Αντίγραφο πτυχίου
- Αντίγραφο μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών ή, για τους Τελειόφοιτους, αντίγραφο τρέχουσας /αναλυτικής βαθμολογίας
- Αντίγραφο πιστοποιητικού γνώσης της Αγγλικής γλώσσας

Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Στρατηγικής Ανθρώπινου Δυναμικού Τράπεζας και Ομίλου στις κ.κ. Μαριάνθη Αβραμίδου (τηλ. 210-3342425), Σιάρκου Αικατερίνη (τηλ. 210-3341047) και Μπαμπιολάκη Φανή (τηλ. 210-3342094).

Ακολουθούν οι περιγραφές των προσφερόμενων θέσεων απασχόλησης/πρακτικής άσκησης στον Τομέα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και τα προσόντα που απαιτούνται για την κάλυψή τους.

1. Πρακτική Άσκηση στα Τμήματα E-banking Ιδιωτών / Εταιρικών Πελατών & Mobile

(3 θέσεις) / **ΚΩΔ. IB 1**

A. Μονάδα Υποδοχής: Τομέας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής - Υποδιεύθυνση Ανάπτυξης Προϊόντων (Product Development)

B. Τόπος Εργασίας: Λεωφ. Συγγρού 174

Γ. Περιγραφή Κύριων Εργασιών

- Λειτουργία και ανάπτυξη υπηρεσιών και εργασιών στο internet, mobile και tablet banking, καθώς και συναφών ηλεκτρονικών υπηρεσιών (όπως ενδεικτικά πληρωμές με κινητό, ηλεκτρονικές εισπράξεις μέσω συνεργαζόμενων δικτύων λιανικής, κ.ά.
- Ανάπτυξη, αξιοποίηση και εκμετάλλευση όλων των εναλλακτικών δικτύων διάθεσης προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας και του Ομίλου
- Υποστήριξη για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας των εναλλακτικών δικτύων, αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων, καθώς και παρακολούθηση, από πλευράς εξέλιξης μεγεθών, όλων των εργασιών που εξυπηρετούνται από τα εναλλακτικά δίκτυα που διαθέτει η Τράπεζα
- Έρευνα και παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα των εναλλακτικών δικτύων, βελτιστοποίηση των υφιστάμενων ηλεκτρονικών καναλιών και υπηρεσιών και προτάσεις για ανάπτυξη νέων

Δ. Προδιαγραφές Θέσης:

- Πτυχίο, κατά προτίμηση, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία ή Μηχανικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
- Τελειόφοιτοι ή Απόφοιτοι Μεταπτυχιακών Σπουδών της τελευταίας διετίας (από 1/1/2013) στην Επιχειρηματική Αναλυτική (Business Analytics) ή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2)
- Επιθυμητή η προϋπηρεσία και η ακαδημαϊκή εξειδίκευση (professional diplomas, workshops κτλ) στον τομέα του e-Business

2. Πρακτική Άσκηση στο Τμήμα Εταιρικών Πελατών (1 θέση) / ΚΩΔ. IB 2

A. Μονάδα Υποδοχής: Τομέας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής - Υποδιεύθυνση Προώθησης Προϊόντων

B. Τόπος Εργασίας: Λεωφ. Συγγρού 174

Γ. Περιγραφή Κύριων Εργασιών

- Ενέργειες για την άμεση προώθηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Τράπεζας σε εταιρικούς πελάτες
- Επέκταση πελατολογίου
- Υποστήριξη εταιρικών πελατών για την ένταξη και χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Δ. Προδιαγραφές Θέσης:

- Πτυχίο, κατά προτίμηση, στους τομείς Μάρκετινγκ, Επικοινωνίας, Ψυχολογίας ή Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Τελειόφοιτοι ή Απόφοιτοι Μεταπτυχιακών Σπουδών της τελευταίας διετίας (από 1/1/2013) στο Μάρκετινγκ
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο Γ1)
- Επιθυμητή η ακαδημαϊκή εξειδίκευση (professional diplomas, workshops κτλ) και η προϋπηρεσία στους τομείς των Πωλήσεων και της Εξυπηρέτησης Πελατών

3. Πρακτική Άσκηση στο Τμήμα Ιδιωτών (1 θέση) / ΚΩΔ. IB 3

A. Μονάδα Υποδοχής: Τομέας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής - Υποδιεύθυνση Προώθησης Προϊόντων

B. Τόπος Εργασίας: Λεωφ. Συγγρού 174

Γ. Περιγραφή Κύριων Εργασιών

- Υποστήριξη ενεργειών για τη διεύρυνση του πελατολογίου ιδιωτών
- Παρακολούθηση της στοχοθέτησης για την προώθηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε ιδιώτες
- Παρακολούθηση της υλοποίησης των προωθητικών ενεργειών που πραγματοποιούνται μέσω του δικτύου καταστημάτων και του τηλεφωνικού κέντρου

Δ. Προδιαγραφές Θέσης:

- Πτυχίο, κατά προτίμηση, στους τομείς Μάρκετινγκ, Επικοινωνίας, Ψυχολογίας ή Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Τελειόφοιτοι ή Απόφοιτοι Μεταπτυχιακών Σπουδών της τελευταίας διετίας (από 1/1/2013) στο Μάρκετινγκ
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο Γ1)
- Επιθυμητή η ακαδημαϊκή εξειδίκευση (professional diplomas, workshops κτλ) και η προϋπηρεσία στους τομείς των Πωλήσεων και της Εξυπηρέτησης Πελατών

4. Πρακτική Άσκηση στο Τμήμα Customer Experience (2 θέσεις) / ΚΩΔ. IB 4

A. Μονάδα Υποδοχής: Τομέας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής - Υποδιεύθυνση Ψηφιακής Εμπειρίας Πελάτη (Digital Customer Experience)

B. Τόπος Εργασίας: Λεωφ. Συγγρού 174

Γ. Περιγραφή Κύριων Εργασιών

- Συνεχής σχεδιαστική και λειτουργική βελτίωση, σύμφωνα με τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις, του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας, του Intranet της Τράπεζας, καθώς και των καναλιών i-bank Internet Banking, Mobile & Tablet Banking, Simple Pay, με στόχο το βέλτιστο user experience

Δ. Προδιαγραφές Θέσης:

- Κάτοχοι Προπτυχιακού Τίτλου Σπουδών της τελευταίας διετίας (από 1/1/2013) στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία
- Μεταπτυχιακές Σπουδές στην Επιχειρηματική Αναλυτική (Business Analytics) ή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) επιθυμητές
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2)
- Επιθυμητή η ακαδημαϊκή εξειδίκευση (professional diplomas, workshops κτλ) και η προϋπηρεσία στον τομέα του σχεδιασμού user interface και (digital) user experience

5. Πρακτική Άσκηση στο Τμήμα Διαχείρισης Περιεχομένου (1 θέση) / ΚΩΔ. IB 5

A. Μονάδα Υποδοχής: Τομέας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής - Υποδιεύθυνση Ψηφιακής Εμπειρίας Πελάτη (Digital Customer Experience)

B. Τόπος Εργασίας: Λεωφ. Συγγρού 174

Γ. Περιγραφή Κύριων Εργασιών

- Διαχείριση του web portal της Τράπεζας και συντονισμός της ενημέρωσης περιεχομένου σε αυτό, με τη συνεργασία των εμπλεκόμενων Μονάδων της Τράπεζας
- Υποστήριξη των χρηστών που ανεβάζουν και συντηρούν περιεχόμενο στο site
- Επιμέλεια κειμένων και βελτιστοποίηση της παρουσίασης των σελίδων που αφορούν στα εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας στο web portal
- Διαχείριση τυχόν microsites ή web εφαρμογών του web portal της Τράπεζας
- Έρευνα / εισήγηση για νέες web εφαρμογές

Δ. Προδιαγραφές Θέσης:

- Κάτοχοι Προπτυχιακού Τίτλου Σπουδών της τελευταίας διετίας (από 1/1/2013) στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία
- Μεταπτυχιακές Σπουδές στην Επιχειρηματική Αναλυτική (Business Analytics) ή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) επιθυμητές
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2)
- Επιθυμητή η ακαδημαϊκή εξειδίκευση (professional diplomas, workshops κτλ) και η προϋπηρεσία στον τομέα του σχεδιασμού user interface και (digital) user experience

6. Πρακτική Άσκηση στο Τμήμα Τρίτα Δίκτυα (1 θέση) / ΚΩΔ. IB 6

A. Μονάδα Υποδοχής: Τομέας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής – Υποδιεύθυνση Ανάπτυξης Υπηρεσιών (Business Development)

B. Τόπος Εργασίας: Λεωφ. Συγγρού 174

Γ. Περιγραφή Κύριων Εργασιών

- Έρευνα και εντοπισμός κατάλληλων σημείων για δημιουργία Simple Pay Spots
- Έρευνα και εντοπισμός συνεργασιών με νέα τρίτα δίκτυα για την προώθηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών εκκαθάρισης συναλλαγών
- Προώθηση του concept των Simple Pay Spots στους εμπόρους και σύναψη συμφωνιών
- Έλεγχος σωστού branding και merchandising στα Simple Pay Spots

Δ. Προδιαγραφές Θέσης:

- Πτυχίο, κατά προτίμηση, στους τομείς Μάρκετινγκ, Επικοινωνίας, Ψυχολογίας ή Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Τελειόφοιτοι ή Απόφοιτοι Μεταπτυχιακών Σπουδών της τελευταίας διετίας (από 1/1/2013) στο Μάρκετινγκ
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο Γ1)
- Επιθυμητή η προϋπηρεσία στους τομείς των Πωλήσεων και του Μάρκετινγκ
- Επιθυμητή η εμπειρία στον τομέα του Digital Marketing

7. Πρακτική Άσκηση στο Τμήμα Social Media (1 θέση) / ΚΩΔ. IB 7

A. Μονάδα Υποδοχής: Τομέας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής – Υποδιεύθυνση Ανάπτυξης Υπηρεσιών (Business Development)

B. Τόπος Εργασίας: Λεωφ. Συγγρού 174

Γ. Περιγραφή Κύριων Εργασιών

- Συμμετοχή στην αποτελεσματική διαχείριση των λογαριασμών του i-bank στα Social Media (σε συνεργασία με τη Δ/ση μάρκετινγκ)
- Παρακολούθηση των αναφορών για το i-bank και την ΕΤΕ στα Social Media (social media monitoring)
- Παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της υπηρεσίας Social Media Influence

Δ. Προδιαγραφές Θέσης:

- Πτυχίο, κατά προτίμηση, στους τομείς Μάρκετινγκ, Επικοινωνίας, Ψυχολογίας ή Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Τελειόφοιτοι ή Απόφοιτοι Μεταπτυχιακών Σπουδών της τελευταίας διετίας (από 1/1/2013) στο Μάρκετινγκ
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο Γ1)
- Επιθυμητή η προϋπηρεσία στους τομείς των Πωλήσεων και του Μάρκετινγκ
- Επιθυμητή η εμπειρία στον τομέα του Digital Marketing